



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО "Социально-
профессиональный техникум "Строитель"
В.И. Пачиков

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Социально-профессиональный техникум "Строитель"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Отсутствует информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты на стендах Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты размещена на информационном стенде холла 1 этажа | 01.03.2022 |
| 2. | Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организацией на стендах Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информация о структуре и об органах управления образовательной организацией | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 3. | Отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) размещено на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 4. | Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ на стенде Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации разместив информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 5. | Отсутствует информация об учебных планах с приложением их копий на стенде Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации разместив информация об учебных планах с приложением их копий | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация об учебных планах с приложением их копий размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|-----|---|--|------------|------------------------------------|---|------------|
| 6. | Отсутствует информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты на стенде Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации разместив информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 7. | Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины на стенде Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации разместив информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 8. | Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стендах Техникума | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации разместив информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информацию об условиях питания обучающихся размещена на информационном стенде | 01.03.2022 |
| 9. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений) | Разместить информацию на сайте Техникума в полном объеме о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений) | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 10. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | Разместить на сайте Техникума сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий положений | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Положения размещены на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 11. | На сайте образовательной организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Разместить на сайт Техникума документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация размещена на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 12. | На сайте образовательной организации отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | Разместить на сайт Техникума аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены в соответствующий раздел сайта Техникума в полном объеме | 25.01.2022 |
| 13. | На сайте образовательной организации отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | Разместить на сайт Техникума информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Календарный учебный график размещен в соответствующий раздел сайта Техникума в полном объеме | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------|------------------------------------|--|------------|
| 14. | На сайте образовательной организации отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Разместить на сайт Техникума информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Методические документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещен в соответствующий раздел сайта Техникума | 25.01.2022 |
| 15. | На сайте образовательной организации отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Разместить на сайт Техникума информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Положение об организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения при реализации программ профессионального обучения и дополнительных образовательных программ размещено на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 16. | На сайте образовательной организации отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования | Разместить на сайте Техникума информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования размещена на сайте в разделе Абитуриенту | 25.01.2022 |
| 17. | На сайте образовательной организации не в полном объеме указана информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | Разместить на сайте Техникума в полном объеме информацию о персональном составе педагогических работников с указанием всей необходимой информации | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация размещена на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 18. | На сайте образовательной организации отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности | Разместить на сайте Техникума информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на сайте Техникума | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------|------------------------------------|--|------------|
| 19. | На сайте образовательной организации не в полном объеме указана информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе, наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | Разместить на сайте Техникума информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 01.04.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Размещена на сайте Техникума информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе, наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 01.03.2022 |
| 20. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на сайте Техникума информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте техникума в разделе Доступная среда | 25.01.2022 |
| 21. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на сайте Техникума информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация размещена на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 22. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на сайте Техникума информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Размещена на сайте Техникума информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 |
| 23. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о трудоустройстве выпускников | Разместить на сайте Техникума информацию о трудоустройстве выпускников | 01.04.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация размещена в разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|------------|------------------------------------|--|------------|
| 24. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить на сайте Техникума информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена в разделе образование, подраздел- Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам | 25.01.2022 |
| 25. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить на сайте Техникума информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте Техникума в разделе Финансо-хозяйственная деятельность | 25.01.2022 |
| 26. | Несоответствие объема информации на сайте образовательной организации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на сайте Техникума информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.03.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте Техникума | 01.03.2022 |
| 27. | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Разместить на сайте Техникума работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Гиперссылка размещена в раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|------------------------------------|--|------------|
| 28. | наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного | Разместить на сайте «Техникума» информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 25.01.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Информация размещена в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" | 25.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1. | 86% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Зоны отдыха оборудованы дополнительной мебелью, сохраняется доступность питьевой воды, ежедневно мониторится санитарное состояние помещений Техникума. | 31.12.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить на территории Техникума стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Организовано 1 парковочное место для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1. | 90% получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Регулярно проводится оценка вежливости и доброжелательности сотрудников Техникума задействованных в работе приемной комиссии и в работе с посетителями и гражданами обращающимися в Техникум за консультациями и информацией | 31.12.2022 |
| 2. | 89% получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Регулярно проводятся тренинги по развитию коммуникативных навыков с работниками Техникума | 31.12.2022 |
| 3. | 96% получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Проводится регулярная оценка уровня вежливости сотрудников Техникума при взаимодействии с гражданами и организациями, обращающимися в Техникум по средствам телефонной связи, почты, электронной почты. | 31.12.2022 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 1. | 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать Техникум родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне. Посредством регулярного обновления информации на сайте Техникума, и в пабликах, а также публикации материалов о мероприятиях в СМИ | 31.12.2022 |
| 2. | 87% получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Администрацией Техникума проводится комплекс мероприятий по совершенствованию условий обеспечивающих целенаправленное управление, планирование, организацию, координацию, регулирование и контроль в отношении образовательного процесса | 31.12.2022 |
| 3. | 92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2022 | Пачиков Виталий Иванович, директор | Проводится регулярна оценка качества оказания образовательных услуг, совершенствуются услуги по практической подготовки студентов. А так же с 2021 года полностью отремонтировано 2 мастерских, актовй зал, конференц зал, входная группа, во все помещения техникума проведен интерне, полностью обновлен парк компьютерной техники. | 31.12.2022 |