



Абилимпикс

Чемпионат Свердловской области «Абилимпикс»

СОГЛАСОВАНО

Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Председатель Черемера Л.А.
«18» февраля 2022 г.

Свердловская областная Организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»

Председатель Юдина М.А.
«18» февраля 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью Туристическое агентство «Медиа - Тур»

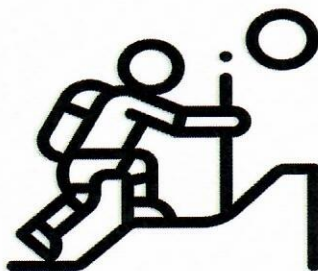
Директор Ярина Т.В.
«11» февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Региональный центр развития движения «Абилимпикс»

Руководитель Чешко С.Л.
«18» февраля 2022 г.

Конкурсное задание по компетенции «Туризм»



Туризм

Екатеринбург, 2022 г.

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Туризм - динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений специалистов, работающих в данной сфере. Участие в конкурсе позволит студентам и специалистам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии.

Профессиональная деятельность по направлению «Туризм» реализуется специалистами в области туризма.

Наименование потенциального работодателя, работодателя-партнера.	Контакты
ООО Туристическое агентство "Медиа - Тур"	89506453004

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после освоения данной компетенции.

Менеджер по туризму
Трансферный гид
Отельный гид
Экскурсионный гид
Менеджер по подбору персонала

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт.

Студенты
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165773/ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» https://is.gd/Dg0rBx

1.4. Требования к квалификации.

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «Туризм», соответствующем должности «специалист по туризму», и предполагает умение специалиста подобрать тур, предложить потенциальному потребителю все варианты отдыха, а также обосновать тарифную политику.

Студенты

Умения и знания:

Предоставление турагентских услуг
Предоставление экскурсионных услуг

Предоставление услуг по сопровождению туристов
Предоставление туроператорских услуг
Предоставление экскурсионных услуг
- трудовые умения из профессиональных стандартов:
предоставление туристических агентских услуг;
предоставление услуг по сопровождению туристов;
управление функциональным подразделением организации.
Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп

2. Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

Модуль № 1.

Предложить оптимальную экскурсионную программу туристам по их пожеланиям.

Модуль №2.

Подбор круизного тура для туристов по их пожеланиям.

Уровень сложности заданий:

Для студентов средний уровень сложности, владение основами туризма.

2.2. Структура и подробное описание задания.

Наименование категории участника	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Студент	Модуль № 1 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.		40 минут	Предоставить характеристику объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.); - расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)

	Модуль № 2 Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		40 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правила нахождения в стране: -перечислить перечень мер по обеспечению безопасности; - провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; - проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.
Общее время выполнения конкурсного задания: 1 час 20 минут				

2.3. Последовательность выполнения задания.

Последовательность для категорий: школьники, студенты и специалисты одина:

1.Изучить конкурсное задание.

1. **Модуль № 1** Произвести предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам. Легенда задания в Приложении 1

2. **Модуль № 2** Произвести подбор круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам. Легенда задания в Приложении 2

3. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.

Особые указания:

Категорически запрещается брать с собой на площадку: личные блокноты и тетради участников, мобильные телефоны, а также все личные вещи. Все необходимые материалы для работы, участникам будут выданы на площадке.

2.4. 30% изменения конкурсного задания

30% изменений в конкурсном задании может касаться тематики экскурсионных программ, туров.

2.5. Критерии оценки выполнения задания
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
<i>Модуль №3.</i> Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.	Произвести подбор экскурсионной программы для туриста/группы туристов, предоставить информацию о месте проведения, описание экскурсий, продолжительность экскурсий и произвести экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам.	53
<i>Модуль №4.</i> Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов	Произвести подбор круизного тура для туристов, предоставить информацию о круизном туре, категории размещения на круизном туре, о датах круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности на маршруте. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам.	47

Студенты

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	4
<i>Модуль №1.</i> Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. 1.Подбор экскурсионной программы	Полнота ответа по подбору тура:			
	- место проведения экскурсии	10	10	
	- достопримечательности	8	8	
	- время экскурсии	6	6	
	-описание маршрута	10	10	
	Порядок расчета стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу	6	6	

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	4
	Всего	40	40	
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	10	10	
	Всего	10	10	
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	3		3
ИТОГО		53		

Студенты

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)	
1	2	3	3	4	
<i>Модуль № 2.</i> Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов	Полнота ответа по подбору тура:				
	- Предоставление информации о круизном туре	10	10		
	1.Подбор круизного тура	-Предоставление информации о датах круизного тура	5	5	
	-Предоставление информации о размещении на круизном туре	8	8		
	- Предоставление информации о питании на круизном туре	5	5		
	- Учёт требований безопасности на маршруте.	6	6		
	Всего	34	34		
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	10	10		
	Всего	10	10		
	Осталась от презентации 1 мин	2		2	







Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	4
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	3		3
ИТОГО		47		

Итого по каждой категории участников суммарный балл составляет 100 баллов.

3.Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА					
№	Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол компьютерный		на усмотрение организаторов	Шт.	1
2	Стул		на усмотрение организаторов	Шт.	1
3	Компьютер (или ноутбук) с подключением к сети Интернет		Моноблок ACER Aspire C22-865, 21.5", Intel Core i3 8130U, 4Гб, 1000Гб, Intel UHD Graphics 620, Windows 10 Home, серебристый [dq.bbrrer.002] https://www.citilink.ru/catalog/1064654	Шт.	1
4	Клавиатура		на усмотрение организаторов	Шт.	1
5	Мышь		на усмотрение организаторов	Шт.	1

6	Принтер		на усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
№	Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
1.	Бумага или блокноты		на усмотрение организаторов	Лист	50
2.	Карандаш		на усмотрение организаторов	Шт.	1
3.	Ручка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
4.	Флешка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
5.	Степлер		на усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ					
Не предусмотрено					
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ					
Сотовые телефоны					
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК					
Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во	
Специальное кресло-коляска (для участников с проблемами ОДА)		http://www.blagomed.ru/prod/kreslo-kolyaska-invalidnaya-ly-250-a-shirina-sideniya-45sm-2798.html?utm_source=yandex_market&utm_medium=cp&utm_campaign=ukreplennye&utm_content=kreslo_kolyaska_invalidnaya_ly_250_a_shirina_sideniya_45sm_2798&utm_term=2798&ymclid=1596411856844776016350000 <u>1</u>	Шт.	1	

Программа NVDA		https://nvda.ru/	Шт.	1
Клавиатура с кодом Брайля для незрячих		https://novision.ru/govoryaschie-kompyutery/klaviatura-pk-dlya-nezryachih.html	Шт.	1
Слуховой аппарат для участников с проблемами слуха		https://beru.ru/product/slukho-voi-apparat-axon-d322/100864949458?offerid=69XqfvjWUk43hvlpNm1yaw&utm_source=market&utm_medium=cpc&utm_term=635657.a1313&utm_content=13120303&clid=910&yclid=15964120902295421892300004&q=3ZRiT6a87WmQD43xbPpDucPD4EEfkXFqPBI978r14H8q%2FXbylRz1JBexJRZigJj	Шт.	1
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА				
Перечень оборудования и мебели				
Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
Стол		на усмотрение организаторов	Шт.	1
Стул		на усмотрение организаторов	Шт.	1
Колонки и микрофон		на усмотрение организаторов	Шт.	2/всех
Проектор и проекционная доска		на усмотрение организаторов	Шт.	1/всех
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 ЭКСПЕРТА				
Бумага		на усмотрение организаторов	Листов	5
Ручка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Перечень оборудования, инструментов, средств индивидуальной защиты и т.п.				
Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Кол-во	

Порошковый огнетушитель ОП-4		Класс В - 55 В Класс А - 2 А	Шт.	3
Вешалка для одежды		Стандартный	Шт.	2
Аптечка первой помощи		Стандартная	Шт.	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ				
Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.				
Стол офисный		1400x600x750	Шт.	3/6
Стул посетителя офисный		Размеры: 55x80	Шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ				
Количество точек питания и их характеристики				
Наименование	Тех. характеристики			
Точки электропитания		Точка электропитания 220V	Шт.	15
Точки интернета	Wifi или локальная сеть скорость 100 mb/s	Wifi или локальная сеть скорость 100 mb/s на 15 ПК	Шт.	15
Кулер для воды		Настольный без охлаждения	Шт.	1
Стаканчики для воды		100шт	Уп.	3
Вода для кулера			Шт.	2

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

Наименование нозологий	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.
Рабочее место участника с нарушением слуха	14 м.кв	1 м	Звукоусиливающая аппаратура.
Рабочее место участника с нарушением зрения	14 м.кв	1 м	Для участников с нарушением зрения (слабовидящих) конкурсное задание должно быть напечатано в крупно-шрифтовом формате
Рабочее место участника с нарушением ОДА	14 м.кв	1 м	Трансформируемые элементы оборудования и мебель на рабочих местах, специальные механизмы и устройства, позволяющие изменять высоту и наклон рабочей поверхности,

			положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, оборудование, обеспечивающее возможность подъезда к рабочему месту и разворота кресла-коляски.
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	14 м.кв	1 м	Уровни шума на рабочих местах и освещенность должны соответствовать действующим нормативам. Использовать столы - с регулируемой высотой и углом наклона поверхности; стулья (кресла) - с регулируемой высотой сиденья и положением спинки.
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	14 м.кв	1 м	Температура воздуха в холодный период года при легкой работе - 21 - 24 °С; при средней тяжести работ - 17 - 20 °С; влажность воздуха в холодный и теплый периоды года 40 - 60 %; отсутствие вредных веществ: аллергенов, канцерогенов, аэрозолей, металлов, оксидов металлов; электромагнитное излучение - не выше ПДУ; шум - не выше ПДУ (до 81 дБА); отсутствие локальной и общей вибрации; отсутствие микроорганизмов, продуктов и препаратов, содержащих живые клетки и споры микроорганизмов, белковые препараты.

Наличие специального оборудования и создания особых условий для работы практически не нужно.

Главное, чтобы обязательно на соревновательной площадке был переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик).

Любая устная информация должна быть продублирована переводом на русский жестовый язык и в письменной форме.

Желательно, чтобы переводчик владел терминологией профессии, по которой проводится соревнование.

Т.к. в разных регионах понятийный словарь профессии на русском жестовом языке может отличаться в показе. Необходимо уточнить понимание неслышащими участниками инструкции.

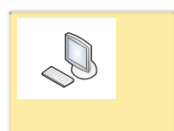
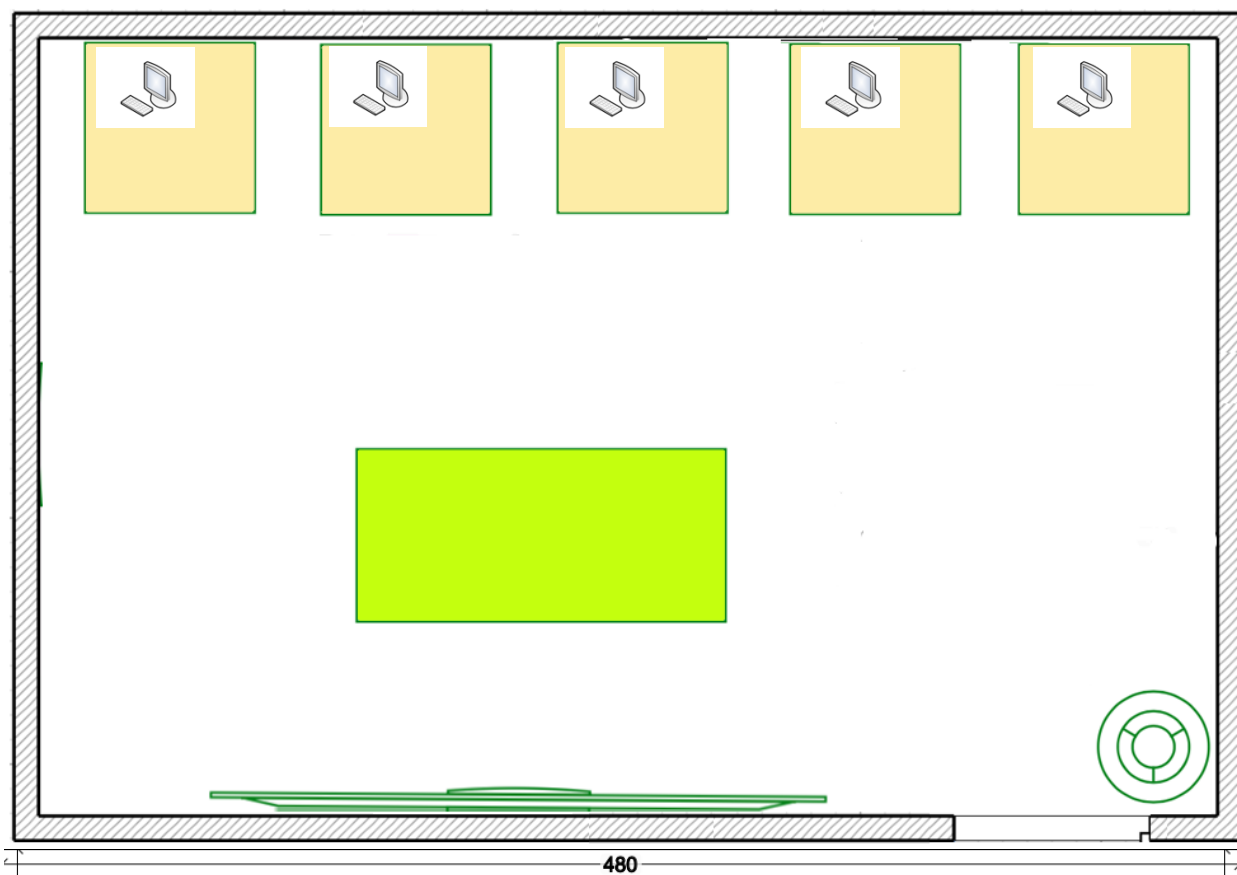
Эксперты должны уметь находить контакт с глухим и со слабослышащим участником.

Со слабослышащим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразировать информацию). Обязательно, чтобы неслышащий собеседник видел лицо говорящего.

С глухим можно использовать письменную речь (написать в блокноте, использовать текстовые программы в смартфоне и т.д.)

5.Схема застройки соревновательной площадки.

План застройки площадки компетенции «Туризм» на 5 рабочих мест для всех категорий участников.



Рабочее место конкурсанта



Рабочее место экспертов



Интерактивная доска



Кулер

6. Требования охраны труда и техники безопасности

6.1. Общие вопросы

6.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

6.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

6.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

6.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки, уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

6.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

6.1.6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

6.1.7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

6.1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.

6.1.9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

6.2. Действия до начала работы

6.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

6.2.2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

6.2.3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их

устранения к работе не приступать.

6.3. Действия во время выполнения работ

6.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

6.3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджа принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

6.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

6.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

6.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

6.4. Действия после окончания работ

6.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- в любом случае следовать указаниям экспертов

6.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

6.5. Действия в случае аварийной ситуации

6.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

6.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

6.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

6.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

Модуль № 3. Предложить экскурсионную программу туристам по их пожеланиям.

Информация от туриста:

Добрый день, уважаемые участники конкурса!

Меня зовут Ольга Ивановна Смирнова. Мы с мужем, давно планировали поездку в Калининградскую область, сами мы из Москвы.

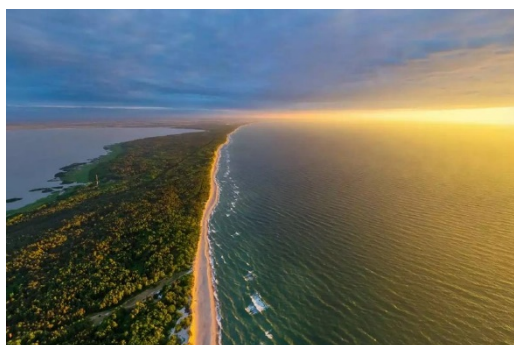
Подберите, пожалуйста, для нас однодневную экскурсию или многодневный экскурсионный тур, в котором у нас появилась бы возможность познакомиться с богатой историей Калининграда.

Также, по рекомендации друзей, нам очень хотелось бы насладиться

красотами области, особенно, посетить главную жемчужину Калининградской области – Куршскую косу.

Познакомьте нас с предстоящей экскурсией, которую вы для нас выбрали, и проконсультируйте о ее стоимости.

До места начала тура мы доберемся самостоятельно.



Жду ваших предложений и заранее благодарю за помощь.

Ольга Ивановна.

Модуль 4. Подбор круизного тура для туристов по их пожеланиям.

Информация от туриста:

Добрый день, уважаемые участники конкурса!

Пишет Вам Васильев Семён. Совсем недавно, Вы организовывали экскурсионный тур в Калининград для моих знакомых. Они остались так довольны, что я решил обратиться к Вам за организацией круизного тура для меня и моей жены – ведь совсем скоро у нас годовщина свадьбы, захотелось устроить ей сюрприз!

Нам очень хотелось бы отправиться в круиз. Сами мы из Москвы и давно мечтаем выбраться куда-нибудь, посетить интересные места, зарядиться новыми впечатлениями и, в целом, отдохнуть. Рассчитываем провести в путешествии до 7 дней.



Подберите, пожалуйста, круиз с интересной, насыщенной программой, а также расскажите об основных правилах техники безопасности во время круиза.

До места начала круиза мы доберемся самостоятельно.

Жду Ваших предложений.
Васильев Семён.