




Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
Социально-профессиональный техникум «Строитель»

Согласован на соответствие требованиям
ФГОС СПО с МС техникума:

 Л.А. Кравченко, методист

« 15 » сентября 2021 г.

Утверждаю:


Зам. директора по УМР

Т.В.Старикова
« 15 » сентября 2021 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПМ.01. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и
инвалидам на дому

МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания»

для основной образовательной программы
среднего профессионального образования
подготовки квалифицированных рабочих, служащих

39.01.01 Социальный работник

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для контроля и оценки результатов освоения междисциплинарного курса **МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания»** программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии СПО **39.01.01 «Социальный работник»**.

Комплект контрольно-оценочных средств входит в состав фонда оценочных средств ППКРС по профессии 39.01.01 «Социальный работник».

Настоящий комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проведения промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу в форме дифференцированного зачета.

Структура комплекта контрольно-оценочных средств, порядок разработки, согласования и утверждения регламентированы ПОЛОЖЕНИЕМ о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Комплект контрольно-оценочных средств включает компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), направленные на проверку знаний, умений, общих компетенций. Для оценки знаний, умений, сформированности общих компетенций используется 2 варианта тестового задания, каждый из которых включает в себя 25 вопросов с вариантами ответа.

Условием допуска студентов к экзамену является получение положительной итоговой оценки по всем точкам рубежного контроля.

Процедура проведения контрольной работы по МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания» регламентирована Положением о системе контроля качества освоения основных профессиональных образовательных программ бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Сибирский профессиональный колледж».

Нормативной базой разработки КОС и проведения оценочной процедуры являются:

- Федеральный государственный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.01.01 «Социальный работник» утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «06» августа 2013 г. № 690.
- Положение о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Используемые термины и определения, сокращения

ПМ	– профессиональный модуль;
ВПД	– вид профессиональной деятельности;
ППССЗ	– программа подготовки специалистов среднего звена;
ППКРС	– программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих
ПК	– профессиональные компетенции;
ОК	– общие компетенции;
МДК	– междисциплинарный курс;
УП	– учебная практика;

- ПП – производственная практика;
- КОС – контрольно-оценочные средства;
- ОУ – образовательное учреждение;
- КОЗ – компетентностно-ориентированное задание;
- ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания», студент должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии СПО 39.01.01 «Социальный работник», следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

У1.	Оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам
У2.	Работать с профессиональной документацией
У3.	Проводить социально-бытовое обслуживание клиента
У4.	Осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий
У5.	Оказывать помощь в организации ритуальных услуг

31.	Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
32.	Основы охраны труда и техники безопасности
33.	Критерии качества оказания социально-бытовых услуг

Код ОК	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Исполнять воинскую обязанность <*>, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МДК, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате оперативного контроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации по МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания» осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У 1. Уметь оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам. ОК 2, 3	<i>У 1.1. Определяет социально-бытовые проблемы клиента.</i>	Практическая работа, самостоятельная работа, экзамен
	<i>У 1.2. Составляет рекомендации по созданию оптимальных социально-бытовых условий жизнедеятельности.</i>	
	<i>У 1.3. Определяет возможную помощь в условиях организации социального обслуживания.</i>	
	<i>У 1.4. Информировывает об оказываемых учреждением социальных услугах</i>	
У 2. Работать с профессиональной документацией ОК 2, 3, 4	<i>У 2.1. Оформляет необходимую документацию по направлению своей деятельности.</i>	Практическое задание, самостоятельная работа, экзамен
	<i>У 2.2. Фиксирует предоставленные услуги в журналах.</i>	
	<i>У 2.3. Осуществляет своевременное ведение всех необходимых документов профессиональной деятельности.</i>	
У 3. Проводить социально-бытовое обслуживание клиента. ОК 2,4,5	<i>У 3.1. Готовит основные блюда.</i>	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практики.
	<i>У 3.2. Организует приобретение и доставку товаров первой необходимости.</i>	
	<i>У 3.3. Осуществляет эксплуатацию печи.</i>	
	<i>У 3.4. Снимает показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполняет квитанции для оплаты ЖКХ.</i>	
У 4. Осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий. ОК 2,3	<i>У 4.1. Осуществляет подбор документов для предоставления льгот по коммунальным платежам.</i>	Практическое задание, самостоятельная работа, экзамен
	<i>У 4.2. Осуществляет подбор документов для начисления компенсационных выплат.</i>	
	<i>У 4.3. Осуществляет подбор документов для начисления пенсий и пособий.</i>	
У 5. Оказывать помощь в организации ритуальных услуг. ОК 2,3,4	<i>У 5.1. Оформляет необходимые документы на оказание ритуальных услуг.</i>	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практики.
	<i>У 5.2. Помогает в приобретении и доставке необходимых предметов для погребения.</i>	
	<i>У 5.3. Участвует в похоронах.</i>	

Знать:		
3 1. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому.	<i>3 2.1. Политику государства в области социальной защиты населения.</i>	Контрольная работа, экзамен
	<i>3 2.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной деятельности.</i>	
	<i>3 2.3. Основные направления деятельности социального работника с пожилыми людьми и инвалидами.</i>	
3 2. Основы охраны труда и техники безопасности.	<i>3 3.1. Основы охраны труда в области социальной защиты населения.</i>	Практическое задание, экзамен
	<i>3 3.2. Правила техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг.</i>	
3 3. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг.	<i>3 4.1. Основные требования, предъявляемые к качеству социально-бытовых услуг.</i>	Практическое задание, экзамен
	<i>3 4.2. Критерии оценки качества оказания социально-бытовых услуг.</i>	
	<i>3 4.3. Критерии оценки качества оказания социально-правовых услуг.</i>	

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ МДК

4.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Оперативный контроль учебных достижений осуществляется на протяжении семестра и имеет своей целью оценку систематичности учебной работы студента по формированию знаний и умений в рамках освоения МДК.

Задачи оперативного контроля:

- повышение мотивации студентов к регулярной учебной работе;
- развитие навыков самостоятельной работы;
- обеспечение обратной связи между студентами и преподавателями, на основании которой устанавливается, как студенты воспринимают и усваивают учебный материал;
- дифференциация итоговой оценки знаний.

Уровень сформированности знаний и умений студентов по результатам текущего контроля определяется оценками (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно – 2).

Оперативный и рубежный контроль и оценка степени освоения обучающимися содержания программы МДК проводится на любом из видов учебных занятий в процессе устного опроса, проведения практических работ, лабораторных работ, тестирования, выполнения индивидуальных заданий, решения задач (кейсов) и т.п.

Рубежный контроль, как правило, охватывает содержание нескольких тем или крупного раздела программы МДК. Виды рубежного контроля, их количество отражены в разделе 4.2.

4.2 Контроль и оценка освоения МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания» по темам

Таблица 2

Элемент УД	Формы и методы контроля					
	Оперативный контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Проверяемые ОК, У, З	Методы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Методы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля
Раздел 3. Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов.			У 1.1 З 1.3, З 3.2, З 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Контрольная работа № 3. «Социально-бытовое обслуживание».	У1.1, У1.2, У2.1, У 2.2, У 2.3, У4.1, У 4.2, У 4.3, У 5.2 31, 32, 33, З 4, З 4 ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6	Экзамен
Тема 3.1. Консультативная помощь при организации социального обслуживания.	У 1.1, У 1.2 З 1.1, З 1.2, З 1.3, З 2.1, З 2.2, З 2.3, З 3.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Анализ нормативно-правовых документов социальной работы. Практическая работа № 17. Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих социальную работу в учреждениях социальной защиты населения.				
Тема 3.2. Объект и предмет социальной работы с инвалидами.	У 2.1, У 2.2, У 2.3 З 2.1, З 2.2, З 2.3 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Сущность социальных технологий работы с инвалидами: цели, этапы, методы, приемы и особенности. Самостоятельная работа студентов. Составление конспекта по теме «Объект и предмет социальной работы с инвалидами».				
Тема 3.3. Предоставление социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.	У 3.2 З 3.2, З 4.1, З 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому бесплатно. Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания надому за плату. Самостоятельная работа студентов. Составление конспекта по теме «Сущность социальных технологий работы с инвалидами».				
Тема 3.4. Уход за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.	У 1.3 З 4.1, З 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Практическая работа № 18. Установление контакта с клиентом пожилого возраста или инвалидом.				
Тема 3.5. Современные	У 3.3	Устный опрос. Виды социальной				

подходы к реабилитации лиц пожилого возраста. Социальная адаптация.	3 3.2, 3 4.1, 3 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	адаптации. Факторы успеха социально-психологической адаптации. Выработка адаптационных навыков и способностей у инвалидов и пожилых людей. Этика общения с инвалидами. Самостоятельная работа студентов. Работа с справочниками по социальной работе, составление глоссария по теме «Современные подходы к реабилитации лиц пожилого возраста».				
Тема 3.6. Социальная реабилитация инвалидов.	У 1.1, У 4.1, У 4.2, У 4.3 3 2.1, 3 2.2, 3 2.3 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Практическая работа № 19. Проведение индивидуальных и групповых консультаций с населением по проблемам социальной защищенности и т.п. Практическая работа № 20. Деловая игра «Порядок и условия принятия гражданина пожилого возраста на социальное обслуживание на дому». Самостоятельная работа студентов. Составление перечня технических средств реабилитации инвалидов в зависимости от заболевания.				
Тема 3.7. Технические средства реабилитации инвалидов.	У 1.1, У 2.1, 3 1.1, 3 1.2, 3 1.3, 3 2.1, 3 2.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Практическая работа № 21. Разработка программы социально-бытовой помощи на дому. Практическая работа № 22. Оформление документов на получение компенсационных выплат и пособий. Самостоятельная работа: правила вызова на дом участкового врача. Порядок получения талонов к врачу.				
Тема 3.8. Порядок предоставления услуг в социально-бытовом отделении.	У 1.1, У 4 3 1.3, 3 3.2, 3 4.3 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Практическая работа № 23. Составление консультативных бесед по профилактике поведенческих отклонений у лиц пожилого возраста и инвалидов. Самостоятельная работа студентов. Составление плана по теме «Предоставление социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому».				
Тема 3.9. Виды услуг в	У 1.1	Устный опрос. Практическая работа				

учреждениях социальной защиты и условия их предоставления.	З 1.3, З 3.2, З 4.3 ОК 2, ОК 3, ОК 4	№ 24. Возрастно-психологическое консультирование лиц пожилого возраста и инвалидов. Самостоятельная работа студентов. Определение круга учреждений, входящих в систему межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы в комплексной реабилитации инвалидов.				
Тема 3.10. Организация межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы в комплексной реабилитации инвалидов.	У 1.1 З 1.3, З 3.2, З 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Практическая работа № 25. Психологическое консультирование семей проживающих с лицами пожилого возраста и инвалидами. Практическая работа № 26. Индивидуальное психологическое консультирование. Практическая работа № 27. Профориентационное психологическое консультирование пожилых и инвалидов. Практическая работа № 28. Составление памятки для работы социального работника в приемной семье. Практическая работа № 29. Составление памятки для «участкового» социального работника. Практическая работа № 30. Оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг.				
Тема 3.11. Межведомственное взаимодействие в решении вопросов социального обслуживания лиц пожилого возраста.	У 1.1 З 1.3, З 3.2, З 4.2 ОК 2, ОК 3, ОК 4	Устный опрос. Виды. Модель межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг. Хоспис на дому для неизлечимых и тяжелобольных людей.				

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ ПО МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания»

1. ПАСПОРТ

Назначение:

КОС предназначены для проведения контрольной работы и оценки результатов освоения МДК 01.01 «Основы социально-бытового обслуживания» профессии СПО 39.01.01 «Социальный работник».

У1.	Оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам
У2.	Работать с профессиональной документацией
У3.	Проводить социально-бытовое обслуживание клиента
У4.	Осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий
У5.	Оказывать помощь в организации ритуальных услуг

31.	Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
32.	Основы охраны труда и техники безопасности
33.	Критерии качества оказания социально-бытовых услуг

- А) доставка продуктов питания на дом из магазина; Б) сдача вещей в ремонт;
В) доставка лекарств Г) оформление коммунальных и других платежей;
Д) все вышеперечисленное.

23. К основным причинам пожаров в быту относится все, кроме:

- А) неосторожное обращение с огнем;
Б) использование неисправных электро-бытовых приборов;
В) использование исправных теле-видео-аудио техники;
Г) курение в постели.

24. При заболевании пожилых людей желателен режим питания:

- А) 3-х разовый; Б) 4-х разовый;
В) 5-ти разовый Г) многократный.

25. Права социального работника по поручению клиента.

- А) вызов врача;
Б) получить заказанную ортопедическую помощь;
В) написать письмо родственникам;
Г) пригласить мастеров по ремонту квартиры
Д) купит продукты питания;
Е) все вышеперечисленное.

- А) побелка, окраска, оклейка стен, потолков;
- Б) изготовление проектно-сметной документации;
- В) окраска пола, дверей, подоконников, оконных рам, радиаторов;
- Г) замена оконных, дверных приборов, ремонт внутриквартирного инженерного оборудования.

21. К измерительной технике относятся

- А) холодильник, кондиционер, посудомоечная машина;
- Б) ноутбук, ПК, смартфон;
- В) термометр, будильник.

22. К основным принципам питания здоровых пожилых людей относится все, кроме

- А) строгого соответствия энергетической ценности пищевого рациона;
- Б) антисклеротическая направленность питания;
- В) разнообразие продуктового набора;
- Г) прием пищи по желанию.

23. Скидка на оплату услуг ЖКХ инвалидам оформляется на

- А) 1 месяц;
- Б) 6 месяцев;
- В) на срок действия МСЭ;
- Г) 5 лет.

24. В государственном регистре населения ведется учет всех групп граждан, кроме

- А) граждан, постоянно проживающих на территории РФ;
- Б) граждан, прибывших с других государств (беженцев);
- В) граждан, временно убоивших с постоянного места жительства и пребывающих на территории других субъектов РФ.
- Г) иностранных граждан, постоянно проживающих на территории РФ.

25. Права социального работника по поручению клиента.

- А) вызов врача;
- Б) получить заказанную ортопедическую помощь;
- В) написать письмо родственникам;
- Г) пригласить мастеров по ремонту квартиры
- Д) купит продукты питания;
- Е) все вышеперечисленное.

3. Пакет экзаменатора

3а. УСЛОВИЯ

Тестовое задание. Проводится всеми учащимися одновременно в учебном кабинете. Задания для экзаменуемых состоят из двух вариантов, в каждом варианте 25 вопросов с вариантами ответа, задания на соотнесение и задание на определение понятия.

№	Типы заданий	Краткая характеристика
1.	Тестовое задание.	Тестовое задание направлено на проверку усвоения теоретических понятий , понимания научных основ профессиональной деятельности. Тестовые задания направлены на усвоение теоретических понятий и предполагают решение тестового задания с выбором варианта ответа в закрытой форме.

Время на выполнение: 40 мин.

Перечень объектов контроля и оценки:

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата
Социально-бытовое обслуживание	- знать нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому; - основы охраны труда и техники безопасности; - критерии качества оказания социальных услуг.

3 б.Критерии оценки:

В каждом задании может быть один правильный ответ. За правильный ответ на вопрос выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопрос выставляется – 0 баллов.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки балл (отметка)
100 ÷ 85 (22-25)	5 (отлично)
84 ÷ 65 (17-21)	4 (хорошо)
64 ÷ 50 (13-16)	3 (удовлетворительно)
менее 50 (0-12)	2 (неудовлетворительно)

3 в. Эталоны ответов

Вариант 1.

1. Социальная работа
2. Б.
3. А, в, г
4. А, в
5. 1-б, 2-а
6. г
7. А
8. Б
9. а

10. В
11. А
12. Б
13. Б
14. Рабочая зона кухни
15. В
16. Да
17. Б
18. безопасность
19. В
20. реабилитация
21. Б
22. Д
23. В
24. В
25. Е

Вариант 2.

1. Инвалид
2. В
3. А, г, д
4. Б
5. 1-в, 2-б, 3-г, 4-а
6. Б
7. В
8. А
9. Г
10. 1-б, 2-в, 3-а
11. А
12. Б
13. Г
14. Г
15. А
16. В
17. В, а
18. В
19. Г
20. Б
21. В
22. Г
23. В
24. В
25. Е