



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
Социально-профессиональный техникум «Строитель»

Согласован на соответствие требованиям
ФГОС СПО с МС техникума:

 Л.А. Кравченко, методист

« 15 » сентября 2021 г.

Утверждаю:


Зам. директора по УМР

Т.В.Старикова
« 15 » сентября 2021 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПМ.01. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и
инвалидам на дому
МДК.01.04. Основы оказания социально-правовых и
социально-экономических услуг
для основной образовательной программы
среднего профессионального образования
подготовки квалифицированных рабочих, служащих
39.01.01 Социальный работник

2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	3
1.1 Результаты освоения модуля, подлежащие проверке	4
1.1.1 Вид профессиональной деятельности.....	4
1.1.2 Профессиональные и общие компетенции	4
1.1.3 Дидактические единицы «Иметь практический опыт – уметь – знать» .	8
1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю	9
2. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля.....	9
2.1. Формы и методы оценивания	11
2.2. Перечень заданий для оценки освоения МДК.....	11
3. Контрольно-оценочные материалы для дифференцированного зачета	14
3.1. Формы проведения дифференцированного зачета.....	15
3.2. Требования к дифференцированному зачету по производственной практике	16
3.3 Форма аттестационного листа.....	20
3.4 Структура контрольно – оценочных средств для дифференцированного зачета.....	23
4. Защита портфолио.....	27
5. Критерии оценивания.....	29

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

1.1.1 Вид профессиональной деятельности

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности: МДК.01.04. Основы оказания социально-правовых и социально-экономических услуг

Формой аттестации по профессиональному модулю является дифференцированный зачет.

Зачет включает: решение тестовых и практических заданий.

1.1.2 Профессиональные и общие компетенции:

В результате освоения программы профессионального модуля у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Показатели оценки сформированности ПК

Результаты(освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы.	<ol style="list-style-type: none">сбор и анализ статистической информации по социальной защите населения;изучение федеральных, региональных, муниципальных программ в области социальной защиты	Оценка качества работ на практических занятиях. Защита отчета по производственной практике.
ПК 4.2. Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и	<ol style="list-style-type: none">выявление и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защитевзаимодействие в процессе оказания	Оценка качества работ на практических занятиях. Защита отчета по производственной практике.

<p>семьям, нуждающимся в социальной защите.</p>	<p>социальной помощи клиенту с различными государственными, общественными и благотворительными организациями</p>	
<p>ПК 4.3. Проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании.</p>	<p>1. проведение исследовательской работы по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране</p>	<p>Оценка качества работ на практических занятиях. Защита отчета по производственной практике.</p>
<p>ПК 4.4 Исследовать и анализировать деятельность по состоянию социально-правовой защиты отдельных категорий граждан.</p>	<p>1. анализ состояния социально-правовой защиты отдельных категорий граждан</p>	<p>Оценка качества работ на практических занятиях. Защита отчета по производственной практике.</p>

Показатели сформированности ОК

Общие компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к будущей профессии; - участие в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда РФ; 	Оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> - изучение нормативно-правовой базы будущей профессии; - анализ эффективности и качества проделанной работы; - выбор и применение методов и способов решения задач; заданных руководителем; - обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки проектной документации; - изучение нормативно-правовой базы будущей профессии; 	Оценка выполнения практического задания
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> - направление сложных или спорных дела по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач по вопросам пенсионного обеспечения - направление сложных или спорных дела по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам; 	Оценка выполнения самостоятельной практической работы

<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> - сбор информации для статистической и другой отчетности; - эффективный поиск необходимой информации по вопросам социальной защиты населения; 	<p>Оценка выполнения самостоятельной практической работы. Защита отчета по производственной практике.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций услуг и других социальных выплат; - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач; - использование базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций услуг и других социальных выплат; 	<p>Защита практической работы в ходе учебной практики.</p>
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность выбора и эффективность применения методов и способов решения профессиональных задач в практической работе; - применение методов контроля качества выполненной работы и проявление ответственности в рамках профессиональной компетентности; - самоанализ и коррекция собственной работы - правильность выбора и эффективность применения методов и способов решения профессиональных задач в практической работе; - применение методов контроля качества выполненной работы и проявление ответственности в рамках профессиональной компетентности; 	<p>Тестирование КОС</p>

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля - участие в конкурсной деятельности по специальности; - организация самостоятельных занятий при изучении профессиональных знаний;</p>	<p>Оценка результатов самостоятельной работы</p>
<p>ОК 9 Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы</p>	<p>- изучение нормативно-правовой базы по профессиональной деятельности; - анализ и использование инноваций в области профессиональной деятельности;</p>	<p>Анализ и оценка деятельности студента в ходе производственной практики</p>
<p>ОК 11 Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда</p>	<p>- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные ресурсы;</p>	<p>Анализ и оценка деятельности студента в ходе производственной практики</p>
<p>ОК 12 Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения</p>	<p>- применение приемов делового общения и правил культуры поведения в профессиональной деятельности; - соблюдение мер конфиденциальности и информационной безопасности; – использование приемов корректного межличностного общения;</p>	<p>Анализ и оценка деятельности студента в ходе производственной практики</p>
<p>ОК 13 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению</p>	<p>- решение ситуативных задач, связанных с использованием профессиональных компетенций;</p>	<p>Оценка выполнения самостоятельной практической работы. Защита отчета по производственной практике.</p>

1.1.3 Дидактические единицы «Иметь практический опыт – уметь – знать»

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

ПО1 оказания правовой, социальной помощи и предоставления услуг отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной защите;

ПО2 взаимодействия в процессе оказания социальной помощи клиенту с различными государственными и благотворительными организациями;

ПО3 планирования работы по социальной защите населения, определения ее содержания форм и методов;

ПО4 проведения мониторинга и анализа социальных процессов (условия, причины, мотивы поведения) в муниципальном образовании;

ПО5 исследования и анализа состояния социально-правовой защиты отдельных категорий граждан;

уметь:

У1 объяснить основные направления и приоритеты социальной политики, ее взаимосвязь с внутренней и внешней экономической и национальной, демографической политикой, роль и значение в профессиональной практической деятельности;

У2 использовать полученные знания при анализе социально-политических процессов, явлений, внедрений социальных технологий, координации деятельности различных государственных и общественных организаций, учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;

У3 находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной работы;

У4 проектировать технологию социальной работы для решения профессиональных задач;

У5 вести организационно-управленческую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности;

У6 организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе или стране;

У7 выбирать необходимые методы исследования, исходя из задач конкретного исследования;

У8 обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;

У9 кратко, логично и аргументировано излагать материал выпускной квалификационной работе;

У10 пользоваться автоматизированными информационными системами и современными технологиями сбора, анализа, диагностики социальных отношений;

У11 использование инновационных технологий для решения профессиональных задач

знать:

3.1 объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а так же механизм ее реализации в современной России и за Рубежом;

3.2 основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;

3.3 сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненной ситуации и решению социальных проблем;

3.4 понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы;

3.5 основы социологического анализа;

3.6 различные варианты организации исследований.

2. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля МДК.01.04. Основы оказания социально-правовых и социально-экономических услуг

2.1. Формы и методы оценивания

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка умений и знаний.

Оценка теоретического курса профессионального модуля осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля:

для проведения текущего и рубежного контроля – тест, самостоятельная работа, практические задания, для промежуточной аттестации - дифференцированный зачет.

2.2. Перечень заданий для оценки освоения МДК.

Проверяемые результаты обучения: З 1, З 2, З 3, З 4, З 5, З 6, З 7, З 8, З 9.

Таблица 4

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности; - осуществлять организацию социальной работы в различных сферах; - осуществлять организационно-управленческую деятельность по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем; - определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; 	<p>Практическое задание</p>	<p>Овладение формами, методами и технологиями по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности.</p>
		<p>Определение роли и места специалиста по социальной работе по осуществлению организации социальной работы в различных сферах.</p>
		<p>Овладение осуществлением организационно-управленческой деятельностью по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем.</p>
		<p>Рациональное определение объема деятельности специалистов, необходимого для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и особенности различных сфер жизнедеятельности людей; - особенности и содержание социальной работы в различных сферах; - специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; 	<p>Устный ответ студента. Практические задания. Материалы портфолио.</p>	<p>Понимание и изложение сущности и характерных особенностей различных сфер жизнедеятельности людей.</p>
		<p>Раскрытие особенностей и содержания социальной работы в различных сферах.</p>
		<p>Определение специфики деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>

- технологию организационной деятельности специалиста;		Понимание содержания технологии организационной деятельности специалиста.
- правовые аспекты социальной работы в различных сферах;		Раскрытие правовых аспектов социальной работы в различных сферах.
- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах;		Понимание содержания социальной работы в разрешении проблем клиентов в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
- типы организационных структур управления социальной работой в различных сферах;		Анализ основных типов организационных структур управления социальной работой в различных сферах.
- особенности организации социальной работы в различных сферах.		Раскрытие особенностей организации социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.

II. Комплект оценочных средств

Теоретические вопросы:

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту.

1. Что такое социальная политика?
2. Назовите объект и предмет социальной политики.
3. Сформулируйте цели, задачи и направления социальной политики.
4. Назовите приоритеты и механизмы социальной политики
5. Что такое монетизация льгот?
6. Что такое уровень и качество жизни? Чем они определяются?
7. Что такое социальная безопасность?
8. Что понимают под системой социальной защиты населения? Назовите механизмы социальной защиты населения.
9. Назовите основные направления молодежной и семейной политики.
10. Назовите основные формы социальной защиты населения.

11. Что такое социальная работа? Назовите субъекты и объекты социальной работы.
12. Что такое социальное обслуживание, чем оно характеризуется? Что является основанием для предоставления социальных услуг?
13. Перечислите категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.
14. Перечислите специфические принципы социальной работы.
15. Перечислите виды личностных проблем, дайте им характеристику.
16. Что относится к коммуникативной технике? Перечислите барьеры общения.
17. Перечислите педагогические методы социальной работы.
18. Что такое социальная диагностика?
19. Что такое социальная адаптация?
20. Что такое социальная реабилитация?
21. Понятие «усыновление». Процесс усыновления детей, оставшихся без попечения родителей.
22. Назовите особенности консультирования в социальной работе.
23. Перечислите виды психосоциальных технологий.
24. Назовите основные проблемы современной семьи.
25. Назовите особенности социальной работы с разными категориями семей.
26. Перечислите основные категории уличных детей.
27. Назовите основные направления социальной работы с детьми-инвалидами.
28. Назовите технологии профилактики семейных конфликтов.
29. Укажите социально-психологические проблемы старения.
30. Перечислите медико-социальные проблемы пожилых людей.
31. Перечислите особенности социальной работы с инвалидами.
32. Назовите основные принципы политики в решении проблем инвалидности.

Таблица 5

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и особенности различных сфер жизнедеятельности людей; 	Устный ответ студента	Понимание и изложение сущности и характерных особенностей различных сфер жизнедеятельности людей.	Полнота раскрытия сущности и характеристика особенностей жизнедеятельности людей в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
<ul style="list-style-type: none"> - особенности и содержание социальной работы в различных сферах; 		Раскрытие особенностей и содержания социальной работы в различных сферах.	Точность раскрытия особенностей и содержания социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
<ul style="list-style-type: none"> - специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; 		Определение специфики деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.	Полнота определения специфики деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
<ul style="list-style-type: none"> - технологию организационной деятельности специалиста; 		Понимание содержания технологии организационной деятельности специалиста.	Полнотараскрытия содержания технологии организационной деятельности специалиста в той или иной сфере.
<ul style="list-style-type: none"> - правовые аспекты социальной работы в различных сферах; 		Раскрытие правовых аспектов социальной работы в различных сферах.	Точность раскрытия правовых аспектов социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
<ul style="list-style-type: none"> - содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах; 		Понимание содержания социальной работы в разрешении проблем клиентов в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.	Полно и точно раскрыто содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах.

- типы организационных структур управления социальной работой в различных сферах;		Анализ основных типов организационных структур управления социальной работой в различных сферах.	Глубина сравнительного анализа и сущностная характеристика основных типов организационных структур управления социальной работой в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
- особенности организации социальной работы в различных сферах.		Раскрытие особенностей организации социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.	Полнота раскрытия особенностей социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место (время) выполнения задания: <i>учебная аудитория.</i> 2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин. 3. Учебно-дидактический материал для подготовки к ответу: <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень правовой нормативной базы социальной работы в РФ 2. План работы специалиста по социальной работе одного из учреждений социальной защиты. 3. Алгоритм к составлению плана проведения социального мероприятия. 4. Портфолио студента. 			

3. Контрольно-оценочные материалы для дифференцированного зачета

3.1 Формы проведения дифференцированного зачета

Дифференцированный зачет представляет собой сочетание выполнения:

1. Решение практических задач, выполнение тестовых заданий
2. Защита портфолио

Итогом экзамена является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен». При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых компетенций. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональных компетенций не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному и тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

3.2. Структура контрольно-оценочных средств для дифференцированного зачета

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля МДК.01.04. Основы оказания социально-правовых и социально-экономических услуг по профессии 39.01.01 Социальный работник

II. ЗАДАНИЯ. 18 ВАРИАНТОВ.

Инструкция (предлагается каждому студенту)

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Подберите необходимое оборудование.
3. Время выполнения задания - 45 минут.

Задания (каждый студент выполняет 2 задания из предложенного перечня по усмотрению квалификационной комиссии).

Задание

1. Разрешить социально-правовую ситуацию.
2. Ответить на тестовый вопрос.

III. ПАКЕТ ПЕДАГОГА

IIIа. Условия выполнения заданий

Количество вариантов задания для обучающихся – 30

Время выполнения задания - 45 мин

Условия выполнения заданий.

Требования охраны труда: проводится инструктаж по технике безопасности

Оборудование:

Ручка.

Нормативно-правовые акты по социальной защите населения

Инструкции

Положения

Инструкция:

1. Ознакомьтесь с заданиями
 2. Проверьте комплект раздаточных материалов
 3. Проверьте оборудование
- Портфолио.

Практические задания

1. Вы – выпускник техникума, пришедший на собеседование. Вам задали вопрос "Почему Вы решили стать социальным работником". Вам необходимо ответить на этот вопрос, приводя аргументы в пользу данной профессии.

2 Составьте инструкцию по работе с неблагополучными семьями.

3. Ваши клиенты – пожилая бездетная пара. Их проблема – ограниченный круг общения.

Составьте Алгоритм действий соцработника по решению проблем коммуникации у пожилых людей

4. Составьте алгоритм действий социального работника с "плачущим» клиентом.

5. Составьте алгоритм (порядок) действий социального работника с агрессивным клиентом, депрессивным клиентом.

6. Владимир, 40 лет, работал водителем-экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья – жена-учительница, дочь – студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В результате обстоятельств, сложившихся роковым образом, Владимир попал в аварию и лишился ноги. Теперь он находится в депрессивном состоянии и не знает, как ему дальше жить, как кормить семью.

Определите, какие меры социальной реабилитации необходимы Владимиру в сложившейся ситуации и почему.

Составьте индивидуальную программу реабилитации инвалида.

7. Николай, 12 лет, постоянно убегал из дома и бродяжничал, так как его родители злоупотребляли спиртными напитками, а, напившись, устраивали дома скандалы и погромы. Нередко приводили собутыльников сомнительного вида и рода занятий. Из-за недополучения воспитания Николай рос хулиганом и попал под влияние старших «товарищей», которые стали привлекать его к распространению наркотических средств.

Определите, какие меры социальной реабилитации необходимы Николаю в сложившейся ситуации и почему.

Сформулируйте критерии эффективности уличной работы.

8. Решите ситуационную задачу: Женщина 28 лет 4 месяца нигде не работает. До этого работала в коммерческом учреждении. Хочет встать на учет в Центр занятости населения. Какие документы необходимы ей для постановки на учет в Центр занятости населения? Какова процедура получения статуса безработного? Каков будет размер пособия?

9. Раскройте специфику деятельности и структуру Центра социальной поддержки защиты населения Ленинского района г. Клинцы. Определите основные задачи и функции специалистов по социальной работе этого учреждения.

10. Я согласен на любую посильную работу, я инвалид второй группы с детства. Мне нет еще и 20 лет. Передвигаюсь с помощью костылей. Получаю небольшую пенсию. Заканчиваю заочно юридический факультет. Согласен на любой посильный труд.

-ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.
2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?
5. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?

Практическое задание: составьте план социальной помощи данному клиенту.

11. У молодой 35-летней женщины, совсем недавно вышедшей замуж, обнаружили рак груди. Хирурги сообщили ей о необходимости удаления левой груди. Женщина не боится смерти. Она не знает, как сообщить своему мужу о том, что она будет инвалидом, неполноценной, с ее точки зрения, женщиной. И никогда не сможет иметь детей, о чем они оба мечтали. Жизнь кончилась для нее, как она считает.

Какая информация поможет ей выйти из тупиковой ситуации и увидеть возможности нормальной жизни после операции?

Какой механизм социальной адаптации будет иметь место в данном случае?

12. Опишите порядок постановки на биржу труда.

13. Составьте памятку по заполнению обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего.

14. Составьте программу проведения одной из форм семейного досуга

15. Вы — специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов у женщины 50 лет отмечаются нарушения памяти, странности поведения, неадекватные поступки, попытки нанести вред своему здоровью. Ранее у психиатра на учете не стояла. Родственники хотят положить ее в психиатрический стационар. Объясните порядок направления на лечение.

16. Составьте инструкцию социального работника по разрешению конфликтов в семье.

- 17.** По каким вопросам и какая служба осуществляет следующие действия?
«Консультируют и оказывают содействие в решении проблем социальной помощи, поддержки и защиты семей, находящихся в трудной жизненной ситуации».
- 18.** Составьте акт обследования жилищных условий семьи, воспитывающей малолетних детей.
- 19.** По каким вопросам и какая служба осуществляет следующие действия?
обеспечивают не только временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, но и консультируют родителей по психолого-педагогическим вопросам, особенностям детско-родительских взаимоотношений и возрастным особенностям детей
- 20.** Составьте индивидуальную социально-диагностическую карту инвалида.
- 21.** Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина за назначением пособий по рождению ребенка. Определите все возможные виды выплат и перечень необходимых документов.
- 22.** Напишите заявление на получение компенсации затрат на услуги в рамках ИПРА.
- 23.** Составьте личностный портрет идеального социального работника;
- 24.** Напишите заявление о предоставлении государственной услуги по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время.
- 25.** Напишите заявление о предоставлении государственной услуги по организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы,
- 26.** Напишите заявление о предоставлении государственной услуги по организации временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных организаций среднего профессионального образования, ищущих работу впервые.
- 27.** Напишите заявление о предоставлении государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы.
- 28.** Решите ситуационную задачу: Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов. Имеет ли она на это право? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.

Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

29. Дайте рекомендации инвалиду, ищущему работу.

30 Составьте рекомендации социальным работникам, обслуживающим пожилых людей на дому

31. В Пенсионный Фонд за назначением пенсии по старости 26.03.2014 г. обратилась женщина 13.02.1959 г.р. Определите, имеет ли она право на трудовую пенсию по старости. Определите перечень документов, необходимых для назначения пенсии и сроки рассмотрения документов.

32. Решите ситуационную задачу: Женщина впервые обратилась в федеральное государственное учреждение МСЭ для оформления инвалидности своему 13 летнему сыну. Просит объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации (ИПР). Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности? Объясните, что такое ИПР и кто ее должен составлять. На какой вид реабилитации, кроме медицинской, социальной и профессиональной имеет право данный ребенок.

33. Сформулируйте критерии развития социальных умений и навыков инвалида

34. В Центр социальной поддержки населения города обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, представлении надомного социального обслуживания. Что может быть критерием при помещении человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов, при приеме на надомное обслуживание? Какие документы должны быть предоставлены потенциальным клиентом?

35. К Вам как социальному работнику обратилась бездетная пара с просьбой помочь усыновить ребенка. Куда и с какими документами они могут обратиться?

36. Определите этапы разработки социального проекта

37. Процесс усыновления детей, оставшихся без попечения родителей

38. Разработайте «Социальный паспорт семьи».

39. Вы специалист по социальной работе. К Вам обратилась бабушка несовершеннолетнего подростка, родители которого были лишены родительских прав, с просьбой оказать помощь установить над ним опеку. Дайте разъяснения по данному вопросу. Каков процесс установления опеки?

40. Вы — специалист по социальной работе. Ваш клиент после перенесенной травмы частично утратил способность себя обслуживать, нуждается в уходе. Поясните порядок установления патронажа как формы попечительства.

41. Составьте инструкцию по работе с неблагополучными семьями

42. Вообразите, что Вас приняли на работу в должности специалиста по социальной работе в районный Дом ветеранов. Жизнь в этом Доме устроена по типу малосемейки, у каждого одиноко проживающей супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя комната, кухня, ванная комната, туалет (в общем 1-однокомнатная квартира). Также в доме есть большой холл, общая кухня. Но оказывается, что в Доме ветеранов некому было организовывать свободное время пенсионеров, они не ходят друг к другу в гости, каждый живет сам по себе. От этого в коридорах и холлах Дома неуютно, «холодно», рождается ощущение равнодушия.

-ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?
2. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
3. Назовите известные формы, технологии работы, которые можно было бы внедрить в данном учреждении.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?
5. Спроектируйте план досугового мероприятия для лиц пожилого возраста.

43. Что должен назвать социальный работник, представляясь своему клиенту?

- А. фамилию, имя, отчество
- Б. фамилию, имя, отчество и должность
- В. фамилию, имя, отчество, наименование организации

44. Функции социального приюта для детей и подростков

1. предоставление временного проживания детей и подростков в нормальных бытовых условиях; предоставление подросткам на период пребывания в приюте возможности посещать образовательные учреждения; оказание психологической, психокоррекционной помощи;

2. предоставление временного места пребывания или ночлега; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи к условиям жизни в обществе;

3. предоставление постоянного проживания гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

45. Задачами социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних являются:

1. выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленных на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков;

2. повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

3. медицинское обслуживание и лечение, проведение медицинской реабилитации и организация консультаций врачей-специалистов, способствующие продлению активного образа жизни, а также госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения.

46. Бесплатное социальное обслуживание в государственной системе социальных служб предоставляется:

1. гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

2. работникам бюджетной сферы;

3. гражданам, работающим на частных предприятиях.

47. Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде:

1. денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой

необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

2. предоставления жилья, оплаты задолженностей, выплаты денежных средств, предоставления специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов;

3. уборки квартиры, ухода за лежачими больными.

48. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются:

- а) генетические
- б) природно-климатические
- в) уровень и образ жизни населения
- г) уровень, качество и доступность медицинской помощи
- д) все вышеперечисленное

49. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

А) жалобы;

Б) обращения;

В) все ответы верны.

50. Приоритетное направление в национальном проекте «Здоровье» предполагает:

- а) снижение смертности от предотвратимых причин
- б) снижение заболеваемости болезнями, обозначенными, как «социально обусловленные»

51. Основными задачами учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства являются:

А) оказание медицинской помощи, составление индивидуальных реабилитационных программ, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий;

Б) выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетнего; психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на усыновление, установление форм и степени их социальной дезадаптации; разработка индивидуальных программ социальной реабилитации подростков;

В) предоставление временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам; оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи (в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы), к условиям жизни в обществе.

52. Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде:

А) денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

Б) предоставления жилья, оплаты задолженностей, выплаты денежных средств, предоставления специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов;

В) уборки квартиры, ухода за лежачими больными.

53. К какому виду семьи относится следующая ситуация?

А). «Моя мама никогда со мной не занимается, она или на кухне, или сидит у соседки»;

Б). «У меня нет друзей, потому что мама не пускает во двор, а когда они хотят прийти ко мне, она говорит, что у них грязные ноги!»

В). «Я не люблю своего отца, потому что он пьет и бьет нас с мамой».

54. Социальный патронаж осуществляет:

А. медико-социальную помощь

Б. социально-психологическую помощь

В. социально-бытовую помощь

Г. социально-правовую помощь

Д. нет правильных ответов

Е. все ответы верны (А-Г)

55. Метод «Терапия верой» применяется при работе с:

А. пожилыми людьми

Б. психическими больными, алкоголиками

В. Подростками

56. Открытое действие, которое совершается не лично специалистом, а комиссией в составе психолога, юриста, социального работника из соответствующей социальной службы, врача-терапевта, при необходимости – психиатра – это ...

А. наблюдение поведенческих особенностей

Б. опрос

В. обследование социально-бытовых условий и социального статуса объекта

57. Какая информация интересует специалиста по социальной работе при групповой работе?

А. кто является клиентом, его демографические признаки

Б. какие сложности и возможности взаимодействий в группе

В. кто принимает решения, какие меры для этого использует, как это влияет на достижение целей всей группы и отдельных ее членов

58. Верно ли поступил социальный работник?

А). С.Р. с удовольствием принял приглашение своего клиента отобедать

Б). С.Р. вежливо отклонил приглашение на обед, не забыв поблагодарить за приглашение.

В). С.Р., позвонил своему клиенту в 8 утра, для того чтобы уточнить, что ему необходимо купить.

59. Метод «лечение обстановкой» применяется для:

А. стариков, пожилых супружеских пар

Б. детей, подростков

В. детских малых социальных групп

Г. людей, страдающими хроническими психическими заболеваниями или расстройствами

Д. алкоголиков, людей в депрессивном состоянии

60. Что в первую очередь должен сделать социальный работник при первом посещении в медицинское учреждение к своему клиенту?

А. представиться лечащему врачу и получить всю необходимую информацию о состоянии клиента

Б. основное внимание уделять самочувствию клиента и тактично помогать ему выполнять рекомендации врача

В. побеседовать с клиентом и поддержать его в создавшейся ситуации

61. Где используются методы посредничества и разрешения конфликтов?

А. при работе с индивидами, семьями, организациями.

Б. при макросоциальной работе с нуждающимися в поддержании здоровья социальными категориями.

В. при социально-профилактической работе с населением

Г. при индивидуальной и групповой работе.

62. Добровольные клиенты социальных служб – это ...

А. индивиды, которыми занимаются другие службы, привлекающие специалистов по социальной работе для изменения социальных установок их подопечных.

Б. индивиды, которые осознанно обращаются в социальные службы

В. индивиды, которые обращаются в социальные службы через посредников

2. Верно ли поступил социальный работник?

А). С.Р. с удовольствием принял приглашение своего клиента отобедать

Б). С.Р. вежливо отклонил приглашение на обед, не забыв поблагодарить за приглашение.

В). С.Р., позвонил своему клиенту в 8 утра, для того чтобы уточнить, что ему необходимо купить.

63. Работа с населением, в том числе с социальными категориями риска, с применением социокультурных методов, социального консультирования и патронажа называется:

- А. социальная профилактика
- Б. социальная абилитация
- В. социальная реабилитация
- Г. социальное прогнозирование

64. Выберите правильный вариант ответа.

Что из ниже перечисленного можно отнести к факторам, определяющим специфику работы с людьми?

- А) возраст клиента;
- Б) адаптационные ресурсы клиента;
- В) профессиональная ориентация клиента.

65. Какой принцип социальной политики предусматривает предоставление государством гарантированного минимума социальных услуг населению?

- 1) - Социальных гарантий
- 2) - Индивидуальной социальной ответственности
- 3) - Социальной солидарности
- 4) - Социального партнёрства

66. Что более всего определяет диапазон действия социальной политики?

- 1) Все сферы жизнедеятельности общества
- 2) Система социального обеспечения и социальной защиты
- 3) Система образования
- 4) Социальная инфраструктура

Таблица 7

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Уметь: - применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;	Практическое задание	Овладение формами, методами и технологиями по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности.	Степень овладения формами, методами и технологиями по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности.

<p>- осуществлять организацию социальной работы в различных сферах;</p>		<p>Определение роли и места специалиста по социальной работе по осуществлению организации социальной работы в различных сферах.</p>	<p>Продемонстрировано умение осуществлять организацию социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.</p>	
<p>- осуществлять организационно-управленческую деятельность по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем;</p>		<p>Овладение осуществлением организационно-управленческой деятельностью по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем.</p>	<p>Степень овладения осуществлением организационно-управленческой деятельностью по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем.</p>	
<p>- определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</p>		<p>Рациональное определение объема деятельности специалистов, необходимого для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>	<p>Правильность и точность определения объема деятельности специалистов, необходимого для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>	
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место (время) выполнения задания: <i>учебная аудитория.</i> 2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин. 3. Учебно- дидактический материал для подготовки к ответу: 5. Перечень правовой нормативной базы социальной работы в РФ 6. План работы специалиста по социальной работе одного из учреждений социальной защиты. 7. Алгоритм к составлению плана проведения социального мероприятия. 8. Портфолио студента. 				

4.Защита портфолио

4.1 Тип портфолио

Используется портфолио смешанного типа.

Обязательные документы:

- 1.Тетрадь для практических работ
- 2.Отчет по учебной практике

Дополнительные документы:

- 1.Дипломы, свидетельства, сертификаты за участие в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства по специальности.
- 2.Доклады, презентации участников научно-практических конференций.
- 3.Рефераты, презентации, выступления на учебных занятиях.
4. Конспекты нормативных документов по социально-правовой защите населения

4.2 Проверяемые результаты обучения:

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9 Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы

ОК 11 Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда

ОК 12 Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения

ОК 13 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению

4.3 Основные требования:

Портфолио оформляется в рукописной и печатной форме, содержит отчет по практике.

Тетрадь для практических работ должна включать все предусмотренные календарно-тематическим планом практические работы, выполненные в рукописном виде и получившие положительную оценку.

Отчет по практике должен соответствовать месту прохождения практики , содержать теоретический и практический материал и оформляться согласно предъявляемым требованиям.

Дополнительные материалы включаются в портфолио в виде копий. Презентации тем , выступлений оформляются на бумажных и электронных носителях.

Конспекты нормативных документов допускается оформлять в рукописном. Печатном виде или в виде презентаций.

Перечень документов, входящих в портфолио:

МДК	Виды работ
04.01.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление акта обследования жилищных условий клиента с сердечно-сосудистым заболеванием. 2. Составление акта обследования жилищных условий семьи, воспитывающей малолетних детей. 3. Составление программы по социальной реабилитации 4. Процесс усыновления детей, оставшихся без попечения родителей. 5. Опекунская комиссия. Процесс установления опеки. 6. Порядок установления патронажа как формы попечительства. 7. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования 8. Порядок разработки социального проекта. 9. Формирование программы реабилитации конкретного ребенка. 10. Критерии эффективности уличной работы. 11. Инструкция по работе с неблагополучными семьями. 12. Виды неблагополучных семей и формы работы с ними 13. Виды консультирования 14. Инструкция социального работника по разрешению конфликтов в семье 15. Подготовка программы. проведения семейного досуга 16. Порядок постановки на биржу труда 17. Методы посредничества в практике социальной работы 18. Порядок оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями 19. Составьте памятку по заполнению обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего. 20. Индивидуальная социально-диагностическая карта инвалида. 21. Критерии развития социальных умений и навыков инвалида. 22. Индивидуальная программа реабилитации инвалида. 23. Напишите заявление на получение компенсации затрат на услуги в рамках ИПРА. 24. Назовите этапы разработки ИПРА ребенка-инвалида. 25. Тактика социальной работы с родителями, что они включают в себя, приведите не менее 5 примеров каждой тактики. 26. Напишите заявление о предоставлении государственной услуги по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, 27. безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, 28. безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных организаций среднего профессионального образования, ищущих работу впервые. 29. Напишите заявление о предоставлении государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы. 30. Дайте рекомендации инвалиду, ищущему работу. 31. Составьте Алгоритм действий соцработника по решению проблем коммуникации у пожилых людей 32. Разработайте рекомендации социальным работникам, обслуживающим пожилых людей на дому

Оценка портфолио (включая требования к оформлению)		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Уметь: -применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;	Владение диагностическим материалом, знание способов оформления документации. Разработка материалов для организации работы с родителями. Анализ информации, необходимой для решения социальных проблем, повышения эффективности профессиональной деятельности, формулирование проблем клиента, анализ социальных услуг.	Соответствие постановки цели, задач, подбора содержания, методов, средств и форм проведения социальной работы по оказанию помощи клиенту. Глубина подбора и анализа информации, содержательность, научность и краткость изложения, эстетичность оформления.
Знать: - правовые аспекты социальной работы в различных сферах;	Анализ информации, необходимой для оформления документации в соответствии с нормативной базой.	Глубина анализа информации, необходимой для оформления документации в соответствии с нормативной базой.
- специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.	Осуществление поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач.	Глубина анализа информации, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

4.4 Критерии оценивания:

Оценивание производится по 5-ти бальной шкале.

«Отлично» - выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее систематическое знание программного материала, умение свободно выполнять практические задания, приближенные к будущей профессиональной деятельности, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала.

«Хорошо» - выставляется студенту, обнаружившему полное знание программного материала, успешно выполнившему практические и самостоятельные задания, приближенные к будущей профессиональной деятельности, показавшему систематический характер знаний по дисциплине. Содержание и форма ответа имеют неточности.

«Удовлетворительно» - выставляется обучающемуся, обнаружившему знание программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по специальности, но допустившему неточности в определении понятий, в применении знаний для решения профессиональных задач, в неумении обосновывать свои суждения.

«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, не показавшему знание программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по специальности, не справившемуся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой.