

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
Социально-профессиональный техникум «Строитель»

Согласована на соответствие требованиям
ФГОС СПО с МС техникума:

Методист _____

« 22 » июня 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ЦИКЛА
ОП.02. Психология социальной работы
для адаптированной основной профессиональной образовательной
программы среднего профессионального образования
по специальности
39.02.01 Социальная работа

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02. Психология социальной работы разработана:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от «26» августа 2022 г. № 773;

- Рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования, направленные Письмом министерства просвещения РФ от 01.03.2023 г. № 05-592.

Социально-экономический профиль - группа специальностей СПО: 39.00.00
СОЦИОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Социально-профессиональный техникум «Строитель», 620141, г. Екатеринбург, ул. Артинская, д.26.

Электронная почта: pub66@mail.ru

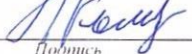
Сайт техникума: sptstroitel.ru

Разработчики:

Л.А. Кравченко, методист ИКК;

Согласована на заседании ПЦК «Естественно–научного цикла и Социальный работник»

Протокол № 22/06.23 от «22» июня 2023 г.
номер

Председатель ПЦК  Комличенко Л.А.
Подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02. Психология социальной работы

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины, составленная в соответствии с ФГОС – является частью основной образовательной программы **базовой подготовки** в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа укрупненной группы профессий, специальностей и направления подготовки 39.00.00 Социология и социальная работа.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.02. Психология социальной работы входит в общепрофессиональный цикл программы подготовки по специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Задачи дисциплины

Способствовать овладению студентами знаний, позволяющих грамотно осуществлять психосоциальную деятельность;

Формировать знания и представления о разных формах социальной дезадаптации и патогенных реакций на различные стрессы, нормативных и ненормативных кризисов;

Способствовать овладению общими методами и методиками психосоциальной работы, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования;

Формировать представления об особенностях психосоциальной работы в учреждениях разного типа, специфических проблем, встающих перед социальным работником;

Способствовать осмыслению взаимосвязей методов и содержания психосоциальной работы, ее взаимосвязей с психологией социальной работы, социальной психологией, психотерапевтическими техниками.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен:

уметь:

- определять социально- психологические проблемы разных групп населения в целях оказания гражданам соответствующей психологической поддержки в сфере социального обслуживания, для преодоления и (или) предупреждения трудной жизненной ситуации
- владеть навыками выявления, измерения, формулирования и разрешения проблем клиентов при оказании психолого- социальной помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации;

знать:

- знать психологические особенности лиц с нарушением поведения; лиц, оказавшихся в чрезвычайных жизненных ситуациях, а также способы выявления и оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
- знать основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;
- знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе

детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 102 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 68 часов;
- самостоятельная работа обучающегося - 34 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
практическое занятие	40
контрольная работа	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
в том числе:	
рефераты, индивидуальные творческие задания, индивидуальное проектное задание, информационное сообщение, работа с нормативной документацией	
Промежуточная аттестация в форме зачета	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практическое занятие, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Тема 1. Психологические основы социальной работы.	Содержание учебного материала	22	
	1. Психологическая помощь в социальной работе.	4	1
	2. Психологические особенности клиентов социальной работы.	4	1
	3. Лица и группы разного профиля для оказания социальной помощи.	4	1
	Практические занятия Решение профессиональных ситуаций.	10	2-3
	Самостоятельная работа обучающихся	11	3
Тема 2. Психодиагностика в системе социальной работы	Содержание учебного материала	22	
	Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.	2	1
	Основные психодиагностические методы и методики.	4	1
	Практические занятия Решение профессиональных ситуаций.	14	1
	Контрольная работа	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся	11	3
Тема 3. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	Содержание учебного материала	22	
	Психосоциальная работа с кризисной личностью.	2	1
	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере.	2	1
	Психотерапевтические методики в социальной работе (консультирование, тренинг).	2	1
	Практические занятия Решение профессиональных ситуаций.	16	2-3
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к зачету.	12	3
Дифференцированный зачет		2	3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Теории и методики социальной работы»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя (стол, компьютер);
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет, мультимедийный проектор.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2014. — 304 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Павленок, П. Д. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. – 534 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

5. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. М.А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2010; 2004. - 382с.

Дополнительная литература

6. Авхач, Г.Н. Актуальные проблемы изучения личности дошкольника специалистом по социальной работе (методика организации НИРС) : учебно-методическое пособие / Г. Н. Авхач. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос.техн.ун-та, 1997. - 49с.

7. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 224 с. // Znanium.com : электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com/catalog.php> (дата обращения: 15.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

8. Психология социальной работы: учеб. пособие / Сост. И.В. Цевелева. – 2-е изд. перераб и доп. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «Комсомольский-наАмуре гос. техн. ун-т», 2012. – 175с.

9. Социальная работа с молодежью : учебное пособие для вузов / под ред. Н.Ф.Басова. - М.: Дашков и К, 2008. - 325с.

10. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 4-е изд., стер., 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 192с.

11. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : Академический Проект, Гаудеамус, 2016. – 512 с. // IPRbooks : электронно-библиотечная система. – <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>. – (дата обращения 20.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины (приналичии)

1. Психология социальной работы: учеб. пособие / Сост. И.В. Цевелева. – 2-е изд. перераб и доп. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «Комсомольский-наАмуре гос. техн. ун-т», 2012. – 175с.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM Договор № 4997 эбс ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 004 6311 244 от 13 апреля 2021 г. (с 17 апреля 2021 г. по 16 апреля 2022 г.)

2 Электронно-библиотечная система IPRbooks Лицензионный договор № ЕП 44/4 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010 003 6311 244 от 05 февраля 2021 г. (с 27 марта 2021 г. по 27 марта 2022 г.)

3 Образовательная платформа "Юрайт". Договор № ЕП44/2 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ИКЗ 21 1 2727000769 270301001 0010001 6311 244 от 02 февраля 2021 г. (с 07 февраля 2021 г. по 07 февраля 2022 г.)

4 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Договор № ЕП 44/3 на оказание услуг доступа к электронным изда-ниям ИКЗ 211 272 7000769 270 301 001 0010 002 6311 244 от 04 февраля 2021 г. (с 04 февраля 2021 г. по 04 февраля 2030 г.)

5 Справочная правовая система Консультант Плюс. Договор № 45 от 17 мая 2017 (бессрочный)

6 Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

8 Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" <https://cyberleninka.ru/> Безвозмездное пользование (открытый доступ)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Естественнонаучный образовательный портал : сайт. – URL: <http://en.edu.ru> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: свободный.

2 Российский общеобразовательный портал : сайт. – URL: <http://www.school.edu.ru> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: свободный.

3 Наука и образование: электронный журнал сайт. – URL: <http://www.hayka.ru> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: свободный.

4 Психологический практикум: сайт. – URL: <http://psylist.net/praktikum> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: свободный.

5. Социальная работа: сайт. – URL: <http://soc-work.ru/> (дата обращения: 07.09.2021). – Режим доступа: свободный.

6. Журнал «Социальная работа» : сайт. – URL: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm> (дата обращения: 07.09.2021). – Режим доступа: свободный.

Задания для текущего контроля

Темы для сообщений

1. Основные психологические теории в практике социальной работы.
2. Психодинамическая модель социальной работы.
3. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
4. Основные положения концепции психосоциальной работы М.Ричмонд, терминология.
5. Концепция Ф. Холлис. Структура психосоциальной индивидуальной работы.
6. Основные виды социальной работы с группой.
7. Основные психологические проблемы клиентов.
8. Психологические типологии проблемной личности.
9. Психология социальной работы как дисциплина.
10. Грани социализации личности
11. Социально-психологическая работа с подростками.
12. Социально-психологическая работа с семьей.
13. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.
14. Практика психосоциальной групповой работы с больными алкоголизмом.
15. Стратегии оказания психосоциальной помощи наркозависимым клиентам.
16. Организация и деятельность социально-психологической службы в образовательном учреждении.
17. Психодиагностические методы в психосоциальной работе.
18. Особенности диагностики клиента социальной службы.
19. Определение кризиса, классификация, характеристика типов кризисов.
20. Кризис «встречи со взрослостью» - характеристика, стратегии помощи.
21. Кризис «середины жизни» - характеристика, стратегии помощи.
22. Кризис «встречи со старостью» - характеристика, стратегии помощи.
23. Роль стресса в жизни современного человека. Стратегии помощи в стрессовых ситуациях.
24. Суицид – как выход из кризиса, профилактика, возможности психологической помощи.
25. Психотерапевтическая помощь при посттравматических стрессовых расстройствах.
26. Стратегий непосредственного лечения клиента в психосоциальной индивидуальной работе.
27. Основные поведенческие модели работы со случаем.
28. Принципы организации психотерапевтической работы с группой.
29. Сказкотерапия, игротерапия как методы психотерапевтической помощи.
30. Мультимодальная психотерапия.
31. Семейная психотерапия.
32. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
33. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе

Практические задания

(реализуются в форме практической подготовки)

Практическое задание 1 (реализуется в форме практической подготовки)

Задание 1.1

Прочитайте письмо читательницы из г. В., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как – то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не переживет. И только это удерживает меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше?»

1. Чем социальный работник может помочь клиенту?

2. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными в данной ситуации?

Задание 1.2

Прочитайте письмо читательницы из г. М., дайте развернутые ответы на нижеследующие вопросы:

«Пишет вам мать троих детей. С нами живет, а скорее существует, мой сын Рустам – он инвалид. Ему 7 лет, но речи быть не может не только о том, чтобы он пошел в школу, ни о нормальном общении с ним. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет говорить. В доме напряженная обстановка, младшие дети по ночам просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю по ночам, стала нервная, издерганная, такими же растут наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах младших детей мы с мужем решили, наконец, отдать Рустама в дом инвалидов и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. «Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне вырваться из этой тяжелой ситуации...».

1. Какие документы, принятые на федеральном, региональном, местном уровнях по оказанию помощи семьям, имеющих детей инвалидов, вы знаете? 2. С какими учреждениями социальному работнику следует установить контакт в первую очередь?

3. Изложите свой план работы с этой семьей.

Задание 1.3

Саше К. 10 лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. Куда – то ли сбежала из дома, то ли погибла от чьей то злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и девочку 4-х лет, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды, после незначительной семейной ссоры, Саша отправился на автобусную остановку, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. А дальше – чуть что не по нему – на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать.

1. Чем Вы объясните поведение Саши?

2. В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?

3. Разработайте план работы с семьей.

Практическое задание 2 (реализуется в форме практической подготовки)

Составьте психологический портрет мигранта по материалам средств массовой

информации.

Практическое задание 3 (реализуется в форме практической подготовки)

Определите возможности опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» для выявления психологических особенностей клиентов социальной работы и оказания им адресной психологической помощи в социальной работе.

Ответьте на вопросы:

1. Каково значение концепции Р.Кеттела в практике социальной работы?
2. Каковы особенности и значение опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» в социальной работе?

Типовое тестовое задание

1. Социальная работа - это
 - А) наука
 - Б) практика
 - В) наука и практика
2. Специалист по социальной работе должен иметь:
 - А) высшее образование
 - Б) среднее специальное образование
 - В) среднее образование
 - Г) два высших образования
3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
 - А) междисциплинарном характере.
 - Б) использовании переходной модели.
 - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
4. Основные формы социальной работы - это
 - А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
 - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
 - В) обращение к другим службам.
5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
 - А) социологии
 - Б) философии
 - В) антропологии
 - Г) медицине
6. Социальная работа с семьей предполагает участие
 - А) всех родственников и клиента социальной службы
 - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
 - В) родственников клиента.
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
 - А) социальную
 - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
 - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
 - Г) педагогическую и социально-бытовую.
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
 - А) профориентацию и переподготовку;
 - Б) выплату пособия по безработице;
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
 - Г) поиск причин потери работы;

9. Социальная работа в России имеет преимущественно направленность.
- А) психологическую
 - Б) педагогическую
 - В) социальную
 - Г) медицинскую
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
- А) материальной помощи нуждающимся.
 - Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
 - В) видеотренинг с негативной обратной связью.
11. Семья является.... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
- А) первичным;
 - Б) Вторичным;
 - В) Третичным
- Семья является относящейся к группе социального риска, еслиА) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
 - В) отсутствует отец или мать.
12. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
- А) сексуальное
 - Б) психическое
 - В) телесное
13. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
- А) дети
 - Б) женщины
 - В) мужчины
14. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
- А) неопределенными
 - Б) определенными
 - В) заданными
15. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:
- А) изменение мотивации работника;
 - Б) изменение рабочего графика;
 - В) повышение заработной платы;
 - Г) повышение профессиональной компетентности.
16. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
- А) чувства недовольства
 - Б) чувства некомпетентности
 - В) чувство раздражения
 - Г) чувство довольства
17. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:
- А) стадии зрелого супружеского холона;
 - Б) стадии опустевшего гнезда;

В) стадии адаптации

18. ... – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

19. Психодинамический подход к личности клиента базируется на

А) психоанализе З. Фрейда;

Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;

В) гуманистическом подходе

Практическое задание 4

1. Используя методику «Неотреагированные переживания» определите свой уровень эмоциональных привязок к прошлому.

ТЕСТ

1. Находите отражение своей нелегкой судьбы в содержании фильмов, пьес, книг, песен и потому переживаете.

2. Осторожны в выборе друзей, подруг, потому что вам не везло в дружбе.

3. Жизненный опыт научил вас в первую очередь замечать мрачные стороны бытия.

4. Трудно переносите вид крови (он вызывает у вас неприятные ощущения или воспоминания).

5. Имеете привычку пересказывать друзьям, близким горестные события своей жизни.

6. Некоторые неприятные эпизоды вашей биографии в какой-то степени омрачают вашу нынешнюю жизнь.

7. Среди ваших знакомых или близких есть люди, которые часто раздражают вас.

8. Воспоминания о детстве у вас в основном нерадостные.

9. Намечая новые цели и планы, проявляете большую осторожность, потому что помните свои ошибки и неудачи в прошлом.

10. Жизнь оставила заметный неприятный осадок в душе.

11. Мелочи жизни постоянно расстраивают вас.

12. Казалось бы случайные вещи нередко вызывают неприятные воспоминания.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту

За каждый положительный ответ начисляется 1 балл.

Интерпретация результатов теста

- 10-12 баллов – ярко выраженная воспроизводимость неотреагированных переживаний;
- 5-9 баллов – подверженность запечатлению неотреагированных переживаний;
- 4 балла и меньше – воспроизводство неотреагированных переживаний не свойственно.

2. Оцените свой уровень стрессоустойчивости

Тест на оценку стрессоустойчивости

Необходимо ответить на вопросы, исходя из того, насколько часто эти утверждения верны для Вас. Отвечать следует на все пункты, даже если данное утверждение к Вам вообще не относится.

Предлагаются следующие ответы с соответственным количеством очков:

- почти всегда - 1;
- часто - 2;
- иногда - 3;

- почти никогда - 4;
- никогда - 5.

Подвержены ли Вы стрессу?

1. Вы едите, по крайней мере, одно горячее блюдо в день.
2. Вы спите 7-8 часов, по крайней мере, четыре раза в неделю.
3. Вы постоянно чувствуете любовь других и отдаете свою любовь взамен.
4. В пределах 50 километров у Вас есть хотя бы один человек, на которого Вы можете положиться.
5. Вы упражняетесь до пота хотя бы два раза в неделю.
6. Вы выкуриваете меньше половины пачки сигарет в день.
7. За неделю Вы потребляете не больше пяти рюмок алкогольных напитков.
8. Ваш вес соответствует Вашему росту.
9. Ваш доход полностью удовлетворяет Ваши основные потребности.
10. Вас поддерживает Ваша вера.
11. Вы регулярно занимаетесь клубной или общественной деятельностью.
12. У Вас много друзей и знакомых.
13. У Вас есть один или два друга, которым Вы полностью доверяете.
14. Вы здоровы.
15. Вы можете открыто заявить о своих чувствах, когда Вы злы или обеспокоены чем-либо.
16. Вы регулярно обсуждаете с людьми, с которыми живете, Ваши домашние проблемы.
17. Вы делаете что-то только ради шутки хотя бы раз в неделю.
18. Вы можете организовать Ваше время эффективно.
19. За день Вы потребляете не более трех чашек кофе, чая или других содержащих кофеин напитков.
20. У Вас есть немного времени для себя в течение каждого дня.

Теперь сложите результаты Ваших ответов и из полученного числа отнимите 20 очков.

Если Вы набрали меньше 10 очков, то Вас можно обрадовать, в случае если Вы отвечали еще и честно, – у Вас прекрасная устойчивость к стрессовым ситуациям и воздействию стресса на организм, Вам не о чем беспокоиться.

Если Ваше итоговое число превысило 30 очков, стрессовые ситуации оказывают немалое влияние на Вашу жизнь, и Вы им не очень сильно сопротивляетесь.

Если Вы набрали более 50 очков, Вам следует серьезно задуматься о Вашей жизни – не пора ли ее изменить. Вы очень уязвимы для стресса.

Взгляните еще раз на утверждения теста. Если Ваш ответ на какое-либо утверждение получил 3 очка и выше, постарайтесь изменить свое поведение, соответствующее данному пункту и Ваша уязвимость к стрессу снизится. Например, если Ваша оценка за 19 пункт – 4, попробуйте пить хотя бы на одну чашку кофе в день меньше, чем обычно.

Начните присматриваться к себе внимательнее сейчас, а не тогда, когда уже будет поздно.

Какова ваша устойчивость к стрессу?

Содержащиеся в анкете симптомы стресса могут послужить предупреждением, особенно если они проявляются у вас довольно часто. Отметьте одну из трех соответствующих колонок галочкой.

	Часто/ сильно	Редко/ иногда	Нет/ никогда
1. У меня слишком высокое кровяное давление	2	1	0
2. У меня бывают приступы тошноты	2	1	0
3. Я боюсь заболеть	2	1	0
4. Я чувствую себя беспомощным	2	0	0

5. У меня бывают кошмары	2	1	0
6. У меня дрожат ноги/руки	2	1	0
7. Я часто просыпаюсь	2	0	0
8. Мои кисти/стопы холодные	2	1	0
9. Я не могу правильно дышать	2	1	0
10. Я чувствую слабость	2	1	0
11. У меня потные руки/лоб	2	0	0
12. У меня боли в шее	2	1	0
13. Я не могу сосредоточиться	2	0	0
14. У меня нарушено пищеварение	2	1	0
15. Я страдаю низким кровяным давлением	2	1	0
16. Я раздражителен в личной жизни	2	1	0
17. Я раздражителен на работе	2	1	0
18. У меня бывают приступы мигрени	2	1	0
19. Я испытываю внутренне беспокойство	2	1	0
20. Я страдаю от болей в желудке	2	2	0
21. Мне постоянно хочется спать	2	1	0
22. Мое сердце бешено стучит или прерывисто бьется	2	2	0
23. У меня словно ком застревает в горле	2	2	0
24. Я чувствую стеснение в груди	2	2	0
25. Я нервозен	2	1	0
26. Меня бросает в жар	2	1	0
27. Слезы душат меня	2	2	0
28. У меня бывают головные боли	2	1	0
29. Бывают спазмы определенных групп мышц	2	1	0
30. Меня одолевают страхи	2	2	0
31. У меня бывают головокружения	2	1	0
32. У меня болит спина и поясница	2	1	0
33. Я не могу уснуть	2	1	0
34. Присовокупите сюда дополнительно все те проблемы, которые гнетут вас в настоящее время на работе и дома			

Обработка результатов:

1. Подсчитайте очки во всех пунктах, где у вас есть отметки галочкой.
2. Оцените каждую проблему по трехбалльной шкале в зависимости от тяжести ее воздействия на вас:

- незначительно – один балл;
- средне – два балла;
- сильно – три балла.

3. Добавьте полученные баллы к сумме очков пункта 1.

Оценка:

От 0 до 12 баллов. Вы можете радоваться своей относительно здоровой стрессовой устойчивости. Если вы в данный момент прибегнете к мерам по преодолению стресса, то они, в первую очередь, будут иметь для вас профилактическое значение. Вы можете ожидать, что ваши недомогания, если они вообще есть, постепенно пойдут на убыль или вовсе исчезнут.

От 13 до 27 баллов. У вас уже проявляются цепные реакции физических и умственно-психических нарушений. Вам необходимо как можно скорее начать использовать в повседневной жизни упражнения по преодолению стресса. Уже через несколько недель в вашем состоянии наступит заметное улучшение благодаря ослаблению стрессовых симптомов или их снятию, а также повысится работоспособность.

От 28 баллов и выше. Вы глубоко увязли в замкнутом круге чрезмерных напряжений, чувствительных нагрузок и заметного расстройств здоровья. Вы должны

предпринять какие-то целенаправленные действия против одолевающего вас стресса, чтобы тем самым вернуть себе спокойствие, уверенность, работоспособность.

3. Подготовьте программу тренинга личностного роста для студента 1 курса, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Практическое задание 5

«Психотерапевтические методики в социальной работе»

Заполните таблицу «Основные характеристики психотерапевтических подходов»

Название подхода,	Основные характеристики	Психотерапевтические техники	Группы населения	Проблема клиента
авторы				(конкретный пример)

Практическое задание 6 (реализуется в форме практической подготовки)

Отработка психоэмоциональных переживаний клиента

Упражнение со стыдом (выполняется в группе студентов)

Цели.

1. Поведенческие.

Члены группы будут:

- а) обсуждать переживания, вызывающие стыд;
- б) в состоянии объяснить различия между стыдом и виной.

2. Познавательные.

Члены группы будут:

- а) выявлять переживания, вызывающие стыд, в условиях безопасности;
- б) исследовать их собственные переживания стыда.

Материалы.

Конверт для каждого члена группы.

Лист бумаги в каждом конверте.

Метод.

Руководитель группы намеренно вызывает эмоциональную реакцию (тревогу). Потом реакция исследуется в ходе обсуждения в группе. *Инструкции.*

Поставьте в центре сидящей кружком группы пустой стул. Поясните, что следует выбрать одного члена группы, который сядет на стул. Этот человек будет отвечать на ряд вопросов, подготовленных руководителем заранее. Вопросы будут трудными и очень личными. У членов группы тоже будет возможность задать вопросы человеку на стуле в центре круга.

Откажитесь от каких-либо дополнительных объяснений. Сообщите, что человек на место в центре будет выбран случайным образом.

Каждый член группы получит конверт. Скажите, что все конверты пустые, за исключением одного, в котором лежит лист бумаги. Человек, в чьем конверте окажется лист бумаги, и будет сидеть на стуле в центре.

Потом раздайте конверты. В действительности каждый конверт содержит лист бумаги.

Таким образом, каждый член группы думает, что он является «выбранным». Это событие должно вызвать некоторую степень беспокойства у каждого участника.

В то время как конверты раздаются, дайте указание группе не открывать их, пока не будут розданы все конверты. Теперь попросите участников открыть конверты, но не показывать их содержимого. Подождите, пока каждый член группы обнаружит лист бумаги. Когда это произойдет, констатируйте очевидное: в каждом конверте есть лист бумаги.

Используйте оставшееся время, чтобы обсудить случившееся. Ниже представлен предполагаемый план обсуждения.

I. Исследование эмоциональной реакции.

А. Что вы почувствовали, когда увидели лист бумаги?
Б. Вспомните другую ситуацию, в которой у вас возникали подобные чувства. Что происходило тогда?

В. Заметили ли вы физические признаки тревоги (например, сердцебиение, потные ладони, неприятные ощущения в животе)?

II. Изучение убеждений, стоящих за эмоциональными реакциями.

А. Как вы думаете, почему у вас возникли эти чувства? (Обычные ответы:

«Все будут смотреть на меня», «Я скажу что-нибудь не так и буду чувствовать себя глупо», «Я не люблю быть в центре внимания, потому что это меня смущает».)

Б. У многих из нас есть иррациональные убеждения. Согласны ли вы со следующими утверждениями? Я никогда не должен ошибаться. Я всегда должен говорить правильные вещи. Все должны думать, что я умный. Я никогда не должен терять бдительности. Эти убеждения — иррациональные, потому что они невыполнимы в реальных условиях (например, каждый иногда делает ошибки, никто не может всегда говорить только правильные вещи).

III. Изучение чувства стыда.

Что такое стыд?

А. Это неожиданное разоблачение.

Б. Это ощущение, что ты оказался в дураках.

В. Это ощущение, что ты «плохой».

Г. Это эмоция, стоящая за тревожностью.

IV. Изучение чувства вины.

А. Что такое вина? (Это чувствовать плохое в том, что ты делаешь или не делаешь.)

Б. Могут ли стыд и вина быть здоровыми эмоциями? (Да. Из этих эмоций развивается совесть.)

В. Обсудите людей, которые не развивают в себе чувство совести. Это обычно преступники или антисоциальные личности.

Г. Могут ли стыд и вина быть вредными эмоциями? (Да. Они являются причиной ненужного дискомфорта и ограничивают личную свободу и чувство благополучия.)

Д. Какие из чувств, которые вы переживали как следствие упражнения, были для вас вредными или полезными?

Заключение.

Упражнение должно вызывать эмоции, которые можно было бы исследовать в процессе обсуждения. Эта деятельность может быть частью лечебного процесса для клиента, особенно подростка, в основе проблемы которого лежит стыд.

Типовое тестовое задание

1. К основным функциям социальной работы следует отнести:

- диагностическую
- методологическую
- объяснительную
- проектирования и прогнозирования
- теоретическую

2. Ожидание и опасение боли, усталость и психологическая напряженность, бессонница способствуют

3. Объектами управления в социальной работе являются(-ется):

.....

4. Из перечисленного, к функциям социальной работы относятся:

- консультационная
 - организационная
 - предупредительно-профилактическая
 - прогностическая
5. Тип личности, реакции которой отличаются своей экстравертированностью, умением быстро схватывать сущность социальной ситуации и эмоциональной неуравновешенностью, преобладанием симптоматики сенсологического этапа, характеризует: • акцентуированные личности
6. Миграция представляет собой.....
7. Сущность социального закона взаимодействия конкретных целей управления состоит в том, что.....
8. Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида:
- активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации
 - пассивно-страдальческой (уход в болезнь)
 - спокойно-выжидательной, амбивалентной (неустойчивая)
9. Система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию или компенсацию нарушений психических функций, состояний, личностного и социально-трудового статуса больных, инвалидов, называется
10. Под социальной организацией понимается:
11. Субъектами управления в социальной работе являются:
12. Больные отрицают тяжесть своего положения, когда убеждаются в серьезности заболевания и возможной смерти, что характеризует _____ фазу болезненных переживаний, связанных со смертью.
13. Комплекс целенаправленных психологических мероприятий социальной работы, может быть структурирован по следующим направлениям:
- индивидуально-личностному
 - профессионально-деятельностному
 - социально-психологическому
14. Социально-психологический тренинг представляет собой... ..
15. Подготовка психики граждан, оказавшихся в тяжелых ситуациях жизнедеятельности, к устойчивому, надежному и соответствующему складывающейся обстановке функционированию, — это:
16. Стадия соматического заболевания, которой свойственны отрицательные эмоции, сопровождающиеся изменением личностных ориентаций и способностей психической адаптации, характеризует:
17. Практическая значимость управленческой мотивации в социальной работе заключается в:
18. Сопоставление собственных оценок симптоматики болезненных ощущений и сопутствующих им переживаний с оценками страданий и болезненных переживаний других инвалидов характеризует этап
19. Лиц с определенной психопатологией можно подразделить на лиц
20. Степень действенности всех декларируемых принципов обеспечивается реальностью

их осуществления, а от этого соответственно зависит и прочность правопорядка — это называется...

.....

Контрольная работа

Контрольная работа представляет собой самостоятельное изучение отдельных теоретических вопросов, ответы на теоретические и практические вопросы. Изложение материала в КР носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

Содержание контрольной работы должно быть представлено системно и логично, в научном стиле. Не допускается использование просторечных слов и выражений, жаргонизмов. Объем работы - от 15 до 20 печатных страниц.

Перед началом работы над контрольной работой следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться списком источников, рекомендованной учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Контрольная работа должна содержать:

- 1 Титульный лист со всеми реквизитами.
- 2 Ответы на вопросы.
- 3 Список использованных источников.

В списке использованных источников должно быть не менее 5-8 различных источников не ранее 2010 года выпуска. Допускается включение таблиц, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. При заимствовании информации необходимо ссылаться на её источник. Ссылка оформляется в соответствии с правилами оформления текстовых работ студентов (см. выше).

Контрольная работа состоит из теоретической части, представленной проблемным вопросом и практической, состоящей из нескольких вариантов практического задания. Номер варианта выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

- 0-2 – вариант №1
- 3-5 – вариант №2
- 6-9 – вариант №3-4

Варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
2. Какие методы диагностики и исследования семейных отношений вы знаете? Приведите примеры.
3. Представьте и опишите техники профилактики аддитивного поведения у подростков.

Вариант 2

1. Принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
2. Как вы понимаете высказывание: «Ребенок – отец взрослого человека»? Аргументируйте свои мысли.
3. Представьте и опишите техники формирования эффективных способов взаимодействия с детьми, свободных от проявления психологического насилия.

Вариант 3

1. Проблемы психодиагностики, психопрофилактики и психологической коррекции в психосоциальной работе с детьми.
2. Поразмышляйте на тему: «Семья как источник ограничений и стресса». Приведите примеры из жизни и работ крупных психологов.

3. Подберите и опишите методики коррекции детско-родительских отношений в кризисной семье.

Вариант 4

1. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
2. Дайте общую характеристику поля деятельности социального работника. Какие основные задачи ему приходится решать?
3. Подберите и опишите игротерапевтические техники для работы с трудными подростками.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.